SPT Cần Thơ triển khai dịch vụ đăng ký hẹn giờ khám bệnh qua tổng đài **19007204** cho **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh**

Dịch vụ đăng ký hẹn giờ khám bệnh qua tổng đài **19007204** của **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh** là dịch vụ gọi điện thoại đăng ký lịch hẹn khám bệnh. Đây là một dịch vụ giữa Công ty SPT chi nhánh Cần Thơ hợp tác với **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh** triển khai nhằm đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân Tỉnh Trà Vinh

**Lợi ích** **của dịch vụ:** Đây là dịch vụ giúp khách hàng chủ động đăng ký khám bệnh *theo nhu cầu và thời gian mong muốn*; *kiểm soát và tiết kiệm được thời gian đi lại, không phải xếp hàng chờ đợi lâu và được phục vụ chuyên nghiệp hơn.*

**Đối tượng phục vụ:** dịch vụ đăng ký hẹn giờ khám bệnh qua tổng đài **19007204** phục vụ cho người dân đăng ký khám chữa bệnh

**Cách sử dụng dịch vụ:** khách hàng có nhu cầu khám bệnh tại **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh** sẽ gọi vào Tổng đài **19007204** để gặp Tổng đài viên đăng ký lịch khám bệnh theo một lịch hẹn mong muốn. Quý khách hàng (trên toàn quốc) gọi trực tiếp vào số điện thoại **19007204** từ máy điện thoại bàn, máy điện thoại di động mà không cần bấm thêm bất kỳ số nào khác.

Khi khách hàng gọi vào Tổng đài **19007204**, Tổng đài viên sẽ tiếp nhận thông tin nhu cầu khám bệnh của khách hàng và cung cấp lịch hẹn khám bệnh cho khách hàng. Khi đến ngày đăng ký theo lịch hẹn, khách hàng sẽ đến **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh** khám bệnh theo đúng thông tin đã đăng ký mà không phải chờ đợi lâu hoặc phải quay về do hết giờ làm.

Kể từ ngày 25/12/2017 dịch vụ “ Đăng ký hẹn giờ khám bệnh theo yêu cầu qua tổng đài 19007204 - **Bênh Viện Đa Khoa Trà Vinh**” chính thức hoạt động.

**Khách hàng đã sử dụng dịch vụ tổng đài của SPT**

* **Bệnh viện Từ Dũ - 19007234**
* **Bệnh viện Bình Dân – 1900 7174, 19007117**
* **Bệnh viện Thủ Đức – 19007292**
* **Bệnh viện Trưng Vương – 1900757555**
* **Trung tâm Chăm Sóc Sức Khỏe Sinh Sản – 1900 757533**
* **Bệnh viện Chợ Rẩy – 19007274**
* **Bệnh viện Nhi Đồng 1 - 19007289**
* **UBND Quận 8 - 19007208**
* **Trường Hotec – 1900 7190**
* **Phòng khám Tĩnh Mạch Sài Gòn – 19007212**
* **Viện Y Dược Học Dân Tộc – 1900 7247**
* **Bệnh viện Đa Khoa Đồng Tháp** - **1900 7262**